



Création d'un appel dans le journal :

Une fois connecté à la plateforme avec votre identifiant (**mot de passe par défaut @cfaa17**) ,

romain.duniau@educagri.fr

.....

☒ Se souvenir de moi

Cliquer sur ajouter un appel :

AJOUTER UN APPEL

Ajout journal d'appel

📞 Numéro de téléphone :

↕ Sens de l'appel : ☒ Entrant ☐ Sortant

📄 Objet :

📄 Informations supplémentaires :

📅 À rappeler ? ☐ Oui ☒ Non

Options avancées

* Moyen de contact : ☒ Appel ☐ Sms

🕒 Heure de début d'appel : 📅

🕒 Heure de fin d'appel : 📅

🕒 Durée d'appel :

🔑 Créateur :

📞 Transfert de l'appel à un utilisateur du CFAA/CFPPA ?

✉ Envoyer un email ? ☒ Oui ☐ Non

✅ Clôture du ticket ? ☒ Oui ☐ Non

Astuces :

- Si « à rappeler ? » est coché un calendrier qui vous propose le choix d'une date/heure.
- Si vous modifiez l'heure de début ou de fin d'appel, le champ durée d'appel est automatiquement incrémenté.
- Si « aucune sélection » est sélectionnée dans le transfert à un utilisateur, vous pouvez laisser le champ « envoyer un email » à oui, aucun mail sera envoyé.

Attention lors de la clôture du ticket, il ne sera plus possible de le modifier ni par vous ni par un autre utilisateur.

Dans le cas d'un transfert à un utilisateur, il est recommandé de positionner à « non » l'option «Clôture du ticket», cela permettra à l'utilisateur qui va recevoir la notification de lui-même ajouter une information et le clôturer.